

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Klient może reklamować zakupiony produkt, jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdził, że produkt jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeżeli reklamacja jest składana w oparciu o gwarancję, wtedy termin reklamacji musi odpowiadać terminowi gwarancji wskazanemu w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru.

Reklamacje należy składać: Egis Sp. z o.o. Magazyn Główny i Dział Sprzedaży Wysyłkowej, 33-100 Tarnów, ul. Kochanowskiego 30, tel.: (14) 627 46 69 (pn.-pt., godz. 8:00-16:00), fax: (14) 631 96 10, egis@egis.com.pl.

Imię i nazwisko

Adres

e-mail

Telefon

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu

w oparciu o*: gwarancję producenta rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

Wnioskuje o (tylko w przypadku reklamacji opartych o rękojmię)*:

wymianę produktu na wolny od wad nieodpłatne usunięcie wady zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Numer rachunku bankowego:

.....

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł:

Data

Czytelny podpis Klienta

* Zaznacz właściwe.